

Vážení rodiče,

dovolte, abychom Vás seznámili s novinkou, kterou jsme pro Vás přichystali ve stravovacím provozu. Pro strážníky v naší školní jídelně jsme totiž nově zřídili možnost objednávat a odhlášovat obědy prostřednictvím internetu a také mobilního telefonu (pomocí SMS zpráv). Samozřejmě pokud nebudete chtít využít tuto naši nabídku, může Vaše dítě dále objednávat stravu pomocí terminálu ve školní jídelně.

Od nové možnosti si slibujeme větší uživatelské pohodlí při objednávání stravy. Především rodiče menších školáků mohou díky internetové aplikaci pomoci svým dětem s výběrem jídla. Rodiče všech dětí si pak mohou přes internet zkontrolovat, zda si jejich dítě skutečně oběd odebralo.

Zároveň Vás při této příležitosti oznamujeme, že od příštího školního roku 2013/2014 dojde ke změně plateb za obědy:

- Platba za obědy probíhala k 15. dni v měsíci jako doplatek za měsíc minulý. Nově však bude platba probíhat zálohově dopředu k 15. dni v měsíci na měsíc následující.
- První platbu zálohou na obědy v září 2013 tedy provedeme k 15. srpnu 2013 inkasem z účtů. Strážníci, kteří platí za obědy hotově, mají možnost zaplatit obědy na září poslední týden v srpnu v kanceláři školní jídelny. Pokud platba neproběhne, strážník nebude přihlášen na obědy.
- Čísla účtů samozřejmě zůstávají stejná, rodiče zajistí dostatečnou výši finančních prostředků na účtech, kde mají zřízeno inkaso. Novinkou bude možnost zadat do systému (přes internetové objednávání stravy – viz dále) e-mailovou adresu některého z rodičů a při neprovedení inkasa pak na tento e-mail bude posláno upozornění o neprovedené platbě.
- Noví strážníci zaplatí první zálohu hotově v kanceláři školní jídelny při zápisu na stravování. Po nahlášení účtu a zřízení inkasa budou platby dále probíhat přes inkaso.

Pro registraci strážníků a pro objednávání obědů pomocí internetu postupujte prosím podle následujících pokynů:

1. Přihlašování do programu pro objednávání obědů doporučujeme z [www.zsuhsportovni.cz](http://www.zsuhsportovni.cz) (při prvním přihlášení se nebojte varování, zvolte přidání výjimky). Je však možné do programu vstupovat také na internetové adrese: [www.strava.cz](http://www.strava.cz).
2. Na [www stránkách](http://www.zsuhsportovni.cz) naší školy zvolte záložku „Objednání stravy“. Objeví se přihlašovací tabulka, kde vždy vyplňujete kolonku „Uživatel“ a kolonku „Heslo“. Číslo zařízení (školní jídelny) je přednastaveno (ŠJ při ZŠ UH Sportovní má číslo 4939).
3. Po zvolení záložky „Objednání stravy“ je také například možné využít vlevo záložku „Jídelníčky“ – objeví se aktuální jídelníček naší školní jídelny.
4. Po Vašem dítěti posíláme vaše přístupové jméno (Uživatel) a kód (Heslo). Heslo může obsahovat čísla a písmenka bez diakritiky a můžete jej kdykoliv později změnit (po přihlášení do systému v sekci Nastavení uživatele).
5. V sekci Nastavení uživatele můžete také zadat e-mailovou adresu, na kterou Vám systém může zasílat následující zprávy (určíte si zakliknutím): potvrzení objednávky, nedostatečná výše konta, neodebíraná strava, měsíční přehled, zaslat informace o došlé platbě. E-mail a zasílané zprávy můžete taktéž kdykoliv později měnit (po přihlášení do systému v sekci Nastavení uživatele).
6. Pro samotné objednávání stravy volte záložku „Objednávky stravy“. Proveďte požadované změny svých přihlášek (zakliknutí) a odhlášek (vykliknutí). Změny nezapomeňte uložit potvrzením záložky „Odeslat“.
7. Jakékoliv další ovládání programu je nenáročné a intuitivní. Je také možné využít záložku „Nápověda“. Pro návrat k předchozímu oknu vždy volte záložku „Zpět“.
8. Ze systému se odhlaste pomocí záložky „Odhlášení uživatele“.

## **Objednávání pomocí SMS zprávy**

Přihlašování a odhlašování mobilním telefonem se může na první pohled zdát trochu složitější. Je to však stejně jednoduché, jako zaslání jakékoliv jiné SMS zprávy. Rodičům jistě poradí jejich děti. Přihlášku si předem připravte dle následujících pokynů.

### **Celá zpráva se skládá z těchto částí:**

#### **1. Číslo, na které zprávu odesíláte**

Každou SMS zprávu je nutné odeslat na nějaké telefonní číslo. Pokud posíláme zprávu známému, činíme tak na jeho mobilní telefon. V tomto případě postupujeme naprosto stejně. Pro odesílání SMS zpráv s Vaší objednávkou je vyhrazeno číslo, které si zapišete do adresáře telefonních čísel pod jménem např. *Objednávání (jídlo, strava apod.)*.

Číslo pro zaslání objednávek: **737 206 697**

#### **2. Přístupový kód, zkratka uživatele a heslo**

V každé zprávě musíte odeslat Vám přidělený kód, Vámi zvolenou zkratku (přezdívku) a heslo. Je proto vhodné uložit si tuto "pevnou" část každé SMS zprávy do Vašeho mobilního telefonu a při každé objednávce pouze připojit samotný požadavek na odhlášení či přihlášení stravy (o tom viz níže). Tato uložená zpráva má tedy tuto obecnou podobu:

##### **Zařízení, Uživatel, Heslo**

**Zařízení** - uvedeme číslo, které nám přidělí jídelna při zřizování služby. (*V příkladu níže jsme použili: 0123*)

**Uživatel** - vyplníme kód, který si zvolíme my sami při zřizování služby v kanceláři jídelny (můžeme použít až 25 znaků). Kódem nemusí být pouze číselná řada, může to být slovo, kombinace písmen a čísel, apod. Pokud nechceme tento kód sami vymýšlet, může obsluha programu při zřizování služby tento kód "vygenerovat", t.j. vyrobit" programem. Dostanete v tomto případě číselný kód. Tento kód lze v případě zájmu později v kanceláři jídelny na požádání změnit za kód námi zvolený. (*V příkladu níže jsme použili: pepa*)

**Heslo** - vyplníme heslo, které si zvolíme při zřizování služby v kanceláři jídelny (můžeme použít až 25 znaků). (*V příkladu níže jsme použili: 13584261*)

Pokud si uvedeme konkrétní příklad, mohla by pevná část SMS zprávy vypadat takto

**0123,pepa,13584261**

Jako oddělovače mezi jednotlivé části jsem použili znak , (čárka). Místo něj lze použít i znak ; (středník) a mezeru.

#### **3. Objednávka stravy**

Zde si popíšeme tu část SMS zprávy, která bude proměnná podle konkrétního požadavku na přihlášení či odhlášení stravy. Při přihlašování doplníte tuto uloženou zprávu o jednoduchou informaci dle následujících příkladů:

Odhláška na den 15.11.: **O15**

Přihláška na den 20.11.: **P20**

Přihláška od 11.6. do 14.6.: **P11-14**

Odhláška od 27.11. do 12.12.: **O27-12**

*Pozn.: Přihlášku či odhlášku stravy nemusíme odesílat z mobilního telefonu přesně v den, kterého se tento požadavek týká. Z našeho příkladu kód O15 odhlásí stravu na den 15.11., pokud zprávu odešlu dne 10.11. Viz též kap. Na jaké období dopředu lze objednávat stravu?*

Uvedeme si příklad **celé** SMS zprávy s požadavkem na odhlášení stravy na období od 27.11. do 12.12.:

**xxxx,pepa,yyyyyyyyyy,O27-12**

takto napsanou SMS zprávu odešleme na číslo **737 206 697**.

### **Další varianty objednávání**

Na konkrétních příkladech si ukážeme některé varianty možných podob odesílaných SMS zpráv podle konkrétního zadání.

#### **Příklad 1 - Přihlášení oběda na jeden den:**

Jídelna vaří jeden druh oběda. Chceme přihlásit tento oběd na den 27.xx.xxxx.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: P

datum: 27

chod jídla: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,P27O**

#### **Příklad 2 - Přihlášení oběda na jeden den s výběrem chodu jídla:**

Jídelna vaří dva druhy obědů. Chceme přihlásit na den 27.xx.xxxx oběd 2.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: P

datum: 27

chod jídla: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

pořadí v chodu: 2

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,P27O2**

### **Příklad 3 - přihlášení oběda na období**

Jídelna vaří dva druhy oběda. Chceme si přihlásit oběd 1 na období od 27.xx.xxxx jednoho měsíce do 5.xx.xxxx následujícího měsíce dne v měsíci.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: P

datum: 27-5 (důležitá je pomlčka)

chod jídla: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,P27-5O**

### **Příklad 4 - Přihlášení oběda s výběrem chodu na období**

Jídelna vaří dva druhy oběda. Chceme si přihlásit oběd 2 na období od 27.xx.xxxx do 31.xx.xxxx dne v měsíci.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: P

datum: 27-31 (důležitá je pomlčka)

chod jídla: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

pořadí v chodu: 2

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,P27-31O2**

### **Příklad 5 - Přihlášení všech chodů na období**

Jídelna vaří snídaně, dva obědy a večeře. Chceme si přihlásit všechny chody na období od 27.xx.xxxx. do 31.xx.xxxx dne v měsíci.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: P

datum: 27-31 (důležitá je pomlčka)

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,P27-31**

### **Příklad 6 - Odhlášení stravy na jeden den**

Chceme si odhlásit jídlo na den 27.xx.xxxx.

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

datum: 27

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,O27**

### **Příklad 7 - Odhlášení stravy na období**

Chceme si odhlásit jídlo na období od 27.xx.xxxx do 31.xx.xxxx

číslo zařízení: 3081

kód strážníka: 3081004456

heslo: VEVERKA

přihlášení: O (písmeno O nikoliv číslo 0)

datum: 27-31

odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,O27-31**

### **Další příklady:**

Přihláška obědů a večeří od 11.6. do 14.6. Odesílaná SMS zpráva:  
**3081,3081004456,VEVERKA,P11-14OV**

Odhláška snídaně 15.11. Odesílaná SMS zpráva:  
**3081,3081004456,VEVERKA,O15S**

Přihláška na 15. a 17.6., odhláška 18.6. Odesílaná SMS zpráva:  
**3081,3081004456,VEVERKA,P15,P17,O18**

Přihláška oběda 2 na 20.11., odhláška od 21. do 22.11. Odesílaná SMS zpráva:  
**3081,3081004456,VEVERKA,P20O2,O21-22**

### ***Pokusná objednávka***

Vše si můžete vyzkoušet tak, že kdekoliv v objednávce uvedete písmeno C (cvičně). Odesílaná SMS zpráva: **3081,3081004456,VEVERKA,CP20O2,O21-22**

Takovou objednávku jídelna nezpracuje, ale pošle Vám zprávu o jejím obdržení a správném významu. Podobně si můžete vyžádat stav Vašeho konta, pokud kdekoliv v objednávce uvedete písmeno **K** (konto). Standardně se informace rozesílají pomocí e-mailu, který zadáte v kanceláři jídelny. Pro zaslání informací na mobilní telefon je nutné si nechat svůj e-mail přesměrovat na mobil (provádí se u jejich správce e-mailové pošty, ne na jídelně). Program neumožňuje přímé zaslání SMS zpráv.

### ***Na jaké období dopředu lze objednávat stravu?***

Takto můžete přihlašovat a odhlašovat stravu na max. měsíční období, kdy první den zadaného období není později než 3 týdny od aktuálního data.